

**COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E CULTURA  
– CEPEC**

**PLANEJAMENTO DE CURSO DE EXTENSÃO**

<b>NOME DO CURSO: GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE- A LUZ DA NOVA DEMOGRAFIA</b>		<b>PERÍODO DE VIGÊNCIA: 22/10 a 05/11</b>	<b>ANO: 2022/2</b>
<b>PROFESSOR (A) RESPONSÁVEL: Dra. ALINE G DE OLIVEIRA</b>			
<b>CARGA HORÁRIA</b>			
<b>AULAS TEÓRICAS (ONLINE)</b>	<b>ATIVIDADES EXTRACLASSE E/OU PRÁTICAS</b>	<b>CARGA HORÁRIA TOTAL</b>	<b>ENCONTROS SEMANAIS</b>
24	6	30	2

**EMENTA**

Propiciar conhecimentos em Gestão Estratégica em Saúde diante da longevidade humana. Para tanto serão apresentados os seguintes temas: Diretrizes Estratégicas, Balanced Score Card e Ferramentas de Análise Estratégica, Consumidor em Saúde e os Componentes Influenciadores da sua Experiência. (Envelhecimento), Mapeamento e Análise de Processos em Saúde | Aplicabilidade do DMAIC: Definição, Medição, Análise, Implementação e Controle para uso e dispensação de medicamentos, Ética e Moral, Cenário da Saúde, Conflitos de Interesses e Corrupção, Relacionamento Interpessoal, Negociação e Gestão de Conflitos - Conceitos, Práticas e Técnicas para liderar equipes na área da Saúde e Big Data, Analytics e Inteligência Artificial na Saúde

**JUSTIFICATIVA**

O cenário atual em saúde está disposto sobre duas grandes pautas, o avanço tecnológico e a mudança demográfica, sendo a última representada pelo crescimento na longevidade humana, apesar da etiologia deste fenômeno não estar completamente esclarecida, alguns estudiosos a remetem a teorias religiosas, sociais, econômicas e/ou biológicas, e busca multidisciplinaridade. (MENDES E MENDES, 2014; ANDRADE et al, 2017) Todavia, fica claro que a sociedade tem usufruído e se beneficiado desse desenvolvimento técnico em saúde. Dessa forma, nos últimos anos, a área

tem presenciado inúmeros desafios postos aos profissionais, especialmente pela necessidade de qualificação nessas tecnologias e em gestão.

Assim, os gestores das instituições de saúde precisam conciliar o aumento dos gastos provenientes dos ganhos científicos com a sustentabilidade do setor, o que requer a busca por modelos de negócios que resultem em soluções integradas, eficiência operacional, e ainda, em um alto nível da prestação de serviço.

Para isso, e com a demanda que se requer o crescimento de indivíduos idosos na sociedade é necessário que seja disponibilizado capacitadores para que os profissionais sejam habilitados à conjuntura atual.

Há informação de que 20 a 40% dos recursos investidos em saúde no Brasil, seja privada ou pública, sejam perdidos por má ou ausência de gestão e planejamento. (OMS, 2021). E, é por esse motivo que a dinâmica das organizações como hospitais, clínicas, laboratórios, unidade de atenção à saúde, secretarias e ministério, cooperativas, empresas operadoras de planos de seguros, convênios e prestadoras de serviços, exigem a necessidade de uma administração de recursos humanos, financeiros, sanitário, logísticos e de processos de alta performance.

Assim, é imprescindível enfatizar que o gestor da saúde deve saber desenvolver e monitorar planos de ação, analisar recursos, gerenciar custos e serviços, saber lidar com informações, liderar equipes, fazer melhor uso da tecnologia e inovar, propiciando uma experiência positiva ao usuário. Nesse sentido, o curso de extensão em Gestão Estratégica em Saúde – A luz da nova demografia, buscará equacionar algumas temáticas como diretrizes e técnicas estratégicas, perfil do usuário e como ajustar as necessidades desses indivíduos a um alto nível de serviço, controle e dispensação de estoques de medicamentos, um dos gargalos de custos na área, relações interpessoais e conflitos em equipes multidisciplinares, ética e moral, e por fim, base de dados e análises inteligentes.

Dessa forma busca-se alcançar profissionais de diversas áreas, sejam elas, Gestão Hospitalar, Administração, Enfermagem, Farmácia, Medicina e Saúde Coletiva.

#### **OBJETIVO GERAL – EXPECTATIVA DA APRENDIZAGEM**

Analisar e discutir o cenário e conteúdos práticos de vanguarda na área de gestão em saúde

#### **CURSOS VINCULADOS**

Gestão Hospitalar e Administração



CRONOGRAMA DE ATIVIDADES		
DATA E HORÁRIO	CONTEÚDO/TEMA	ATIVIDADE/AVALIAÇÃO
22/10/2022 08:30 - 12:30 (4hs)	1. Diretrizes Estratégicas, Balanced Score Card e Ferramentas de Análise Estratégica	✓ Aula dialogada e expositiva. ✓ On-line
22/10/2022 13:30 -17:30 (4hs)	2- O Consumidor em Saúde e os Componentes Influenciadores da sua Experiência. (Envelhecimento)	✓ Aula dialogada e expositiva. ✓ On-line
29/10/2022 08:30-12:30 (4hs)	3- Mapeamento e Análise de Processos em Saúde   Aplicabilidade do DMAIC: Definição, Medição, Análise, Implementação e Controle para uso e dispensação de medicamentos.	✓ Aula dialogada e expositiva. ✓ On-line.
29/10/2022 13:30-17:30 (4hs)	4- Ética e Moral, Cenário da Saúde, Conflitos de Interesses e Corrupção	✓ Aula dialogada e expositiva. ✓ On-line.
05/11/2022 08:30 - 12:30 (4hs)	5- Relacionamento Interpessoal, Negociação e Gestão de Conflitos - Conceitos, Práticas e Técnicas para liderar equipes na área da Saúde	✓ Aula dialogada e expositiva. ✓ On-line.
05/11/2022 13:30-17:30 (4hs)	6- Big Data, Analytics e Inteligência Artificial na Saúde	✓ Aula dialogada e expositiva. ✓ On-line

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KAPLAN. R, S.; NORTON. D, P, 2017 Alinhamento: utilizando o Balanced Scorecard para criar sinergias corporativas tradução Afonso Celso da Cunha Serra. – Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

VENDRUSCOLO *et al*, 2022 Aplicação da Matriz Swot: tecnologia para a gestão do trabalho na atenção primária à saúde. Revista de Enfermagem do Centro-Oeste Mineiro/RECOM - 2022;12/4244 Disponível em [www.ufsj.edu.br/recom](http://www.ufsj.edu.br/recom)

SILA, .G,S, 2017 Aspectos influenciadores no desenvolvimento de produtos de saúde privada para atender consumidores da terceira idade. Disponível em

[.https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/157941](https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/157941)

LIRA, F.A, 2015. Metrologia dimensional : técnicas de medição e instrumento para controle e fabricação industrial/Francisco Adval de Lira. -- 1. ed. -- São Paulo : Erica, 2015.

ANDRADE, A. R, 2016. Planejamento Estratégico - Formulação, Implementação e Controle, 2ª edição

GEM/ATLAS.

FAINTUCH, J. 2021 Ética em pesquisa: em medicina, ciências humanas e da saúde, 1ª edição, Editora Manole.2021.

TAILLE, Y.L, 2007. Moral e ética : dimensões intelectuais e afetivas /. – Porto Alegre : Artmed, 2007.

Gestão de conflitos: desafio do mundo corporativo

BURBRIDGE, R.M; BURBRIDGE A., 2012 Gestão de conflitos: desafio do mundo corporativo. Editora Saraiva, 2012.

BORBA, V. R. Marketing de relacionamento para organizações de saúde. Editora, grupo GEM, 2017.

GABRIEL, M, 2022.Inteligência Artificial: Do Zero ao Metaverso. Editora, grupo GEM, 2022.

RIBEIRO.L, C, 2021. Inteligência de produto com ênfase em data mining e analytics. Editora Saraiva, 2021